INTRODUCCIÓN

Te damos la bienvenida a la Membresía Auna Contigo, un producto de la red prestacional de Auna en Colombia: Grupo Auna (Promotora Médica Las Américas sus sedes integradas en red y su Instituto de Cancerología Las Américas Auna, Clínica Portoazul Auna e IMAT Oncomédica Auna) a través de la cual podrás acceder a tarifas y descuentos preferenciales sobre la tarifa particular que se brinda en las clínicas de la red Auna. De este modo, deberás pagar una membresía que te permitirá como titular acceder a los beneficios que se describen más adelante en este documento, así como los beneficios adicionales que se comunicarán por medios digitales.

La membresía Auna Contigo, es un programa voluntario de acceso preferencial a servicios de salud ofrecidos por el Grupo Auna en Colombia. Esta membresía no constituye un contrato de seguro, no es un complemento de la entidad de aseguramiento, ni ofrece cobertura financiera frente a enfermedades, accidentes o cualquier otro evento incierto que implique riesgo asegurable.

Al adquirir esta membresía, accedes a un conjunto de beneficios previamente definidos, tales como tarifas preferenciales, descuentos en servicios médicos seleccionados, acompañamiento personalizado y otros servicios incluidos en el portafolio vigente al momento de la afiliación que podrán ser modificados en el momento que el Grupo Auna en Colombia lo considere.

CONTENIDO

1. Objeto
2. Limitación de Responsabilidad
3. Definiciones
4. Afiliación
5. Consentimiento de tratamiento de datos personales
6. De los beneficios Membresía Auna Contigo
7. Modificación de los beneficios membresía auna contigo
8. Condiciones particulares
    - Detalle de los descuentos especiales sobre la tarifa particular en Antioquia. Clínica Las Américas Auna:
    - Detalle de los descuentos especiales sobre la tarifa particular en Montería. IMAT Oncomedica Auna:
    - Detalle de los descuentos especiales sobre la tarifa particular en Atlántico. Clínica Portoazul Auna:
9. Responsabilidades
10. Comunicaciones y solución de controversias
11. Renovación, condiciones de pago y procedimiento de desafiliación de la Membresía Auna Contigo.
12. Acceso a los beneficios

1. Objeto

El objeto de la Membresía Auna Contigo es brindar una vía de acceso a servicios de salud con condiciones diferenciales y acompañamiento continuo, con el propósito de mejorar la experiencia del usuario, promover el cuidado preventivo y facilitar la continuidad del tratamiento médico, cuando sea requerido.

Este modelo está diseñado como un vehículo de acceso, no como un mecanismo de financiación o de asunción del riesgo económico derivado de la atención en salud.

2. Limitación de Responsabilidad

La membresía no reemplaza ni sustituye ningún tipo de plan de beneficios en salud obligatorio con entidades de aseguramiento, póliza de seguros, prepagadas, planes complementarios ni contrato con aseguradoras. Auna no asume responsabilidad por eventos que no se encuentren explícitamente detallados en el listado de beneficios, tarifas o condiciones preferenciales contempladas en el portafolio vigente.

El uso de la membresía es personal e intransferible y está sujeto al cumplimiento de las condiciones aquí descritas.

Las siguientes reglas (referidas en adelante como los TÉRMINOS Y CONDICIONES) determinarán el uso adecuado de la membresía.

3. Definiciones

Contratante	Persona natural que contrata y paga la membresía Auna Contigo en favor del titular, que puede ser la misma persona o una tercera.
Titular o beneficiario	Persona natural designada por el contratante como beneficiario de los derechos de acceso a la membresía Auna Contigo especificados en el presente documento.
Tutor o representante legal	Persona natural encargada de representar a un menor de edad o persona que no cuenta con la capacidad de tomar sus propias decisiones en el ejercicio de sus derechos y cumplimiento de obligaciones.
Tarifas preferenciales	Aplicadas a los servicios o productos que se indican en el presente documento, por debajo del valor ofrecido al público en general en la tarifa particular, a las cuales podrán acceder los titulares de la membresía Auna Contigo.
Descuento	Monto o porcentaje a descontar de las tarifas o precios regulares a los titulares de la membresía Auna Contigo los que no son acumulables ni transferibles.

4. Afiliación

- La Membresía Auna Contigo es aplicable a todas las personas que quieran adquirir el plan. Solo se puede adquirir una por persona durante la vigencia de la membresía.
- Por la suscripción a esta membresía, se obtienen como beneficios los descuentos indicados en el presente documento. Además, la membresía Auna Contigo incluye una consulta de bienestar al año. Esta consulta gratuita se ofrece en una única especialidad médica de elección (de acuerdo con las especialidades definidas en el detalle de cada sede) y estará sujeta a la disponibilidad del servicio en la sede que el beneficiario / afiliado seleccione como principal. La ubicación de nuestras sedes es la siguiente:
    - Clínica Las Américas Auna sede 80: Diagonal 75 B 2 A 80/140 Medellín, Antioquia.

  - Clínica Las Américas Auna sede sur: Transversal 27A Sur 42 B 111 Envigado, Antioquia.
  - Centro Médico Las Américas Auna sede Arkadia: Carrera 70 #1-141, Centro Comercial Arkadia local 480. Medellín, Antioquia.
  - Centro Médico Las Américas Auna sede San Fernando Plaza: Carrera 42Aa # 1-11 Centro comercial San Fernando Plaza. Medellín, Antioquia.
  - Centro Médico Las Américas Auna sede City Plaza: Calle 36D Sur # 27A - 105 Centro comercial City Plaza. Envigado, Antioquia.
  - Instituto de Cancerología Las Américas Auna. Carrera 70 # 1 -135. Torre 5. Medellín, Antioquia.
  - IMAT Oncomédica Auna. Carrera 6 # 72 34 Montería, Córdoba.
  - Clínica Portoazul Auna. KM2 Vía Puerto Colombia - Complejo Portoazul, Plazoleta, Puerto Colombia, Atlántico.
- Las tomas de muestras de laboratorio pueden hacerse en cualquiera de nuestras sedes habilitadas.
- Si necesitas información relacionada con la membresía debes contactarte al número de WhatsApp: +57 310 2324798
- La suscripción tiene una duración de 12 meses, los cuales comienzan a contar a partir del pago de la membresía anual. Aclaración: La Clínica Portoazul Auna definió que las personas que adquieran la membresía y la elijan como sede principal entre los meses de noviembre y diciembre de 2025, recibirán una suscripción por 24 meses. Los servicios de beneficio único se aplican una vez durante la vigencia de la suscripción.
- El tiempo de activación de la suscripción es inmediata, si el beneficiario es el pagador siempre y cuando el banco confirme el pago; de lo contrario se activará 48 horas después de que se procese el pago; a partir de ese momento se puede acceder a los beneficios como asociado/afiliado a la membresía.
- **Para acceder a los beneficios de la membresía Auna Contigo** será necesario presentar documento de identificación y hacer la solicitud del servicio siempre a través del canal oficial: https://aunacontigo.auna.org/aunacontigo/agendamiento

5. Consentimiento de tratamiento de datos personales

Estimado usuario, te recomendamos leer con especial cuidado los presentes documentos y diligenciar el siguiente formulario si estás de acuerdo con recibir información especial sobre todas las instituciones que componen a Auna Colombia.

Enlace:
https://www.lasamericas.com.co/politica-de-tratamiento-de-datos-personales

Podrá descargar:

- Formulario en línea: Autorización para tratamientos de datos personales.
- Documento de aviso de privacidad tratamiento datos personales.
- Documento de Política de tratamiento de datos personales Consentimiento informado servicio de Telemedicina Clínica Las Américas Auna.

Al aceptar la política de tratamiento de datos personales, el afiliado autoriza a compartir su información como nombre, apellido y número de identificación, para acceder a los descuentos que empresas y marcas aliadas otorgan a los afiliados de la membresía Auna Contigo. Esta información es necesaria para garantizar el acceso a los beneficios de los aliados.

6. De los beneficios Membresía Auna Contigo

- Los beneficios de la membresía Auna Contigo se aplican a favor del titular.
- Los beneficios sólo pueden ser recibidos en Clínica Las Américas Auna y sus sedes integradas en red. Igualmente en IMAT Oncomédica Auna y en Clínica Portoazul Auna.
- Al ser parte de la Membresía podrás elegir una consulta gratuita de bienestar anual dependiendo del beneficio que se ofrece, según la sede principal que se seleccione. Podrá ser una cita con una especialidad médica al año o la vigencia de la membresía para el titular / beneficiario de la membresía de salud.
- Con la consulta de bienestar tienes derecho a un paquete de exámenes de laboratorios gratuitos que incluyen:
    - Colesterol total
    - Creatinina sérica
    - Glucemia en ayunas
    - Triglicéridos
    - Hemoleucograma sin sedimentación.
- Las consultas médicas y los servicios clínicos están sujetos a disponibilidad de cada una de las sedes antes indicadas.
- No incluye descuentos en farmacia en ninguna de las sedes.
- Las tarifas y descuentos no son acumulables, no son transferibles y no son redimibles en dinero, bienes o servicios.
- Las tarifas y descuentos se encuentran sujetas a actualizaciones por parte de las sedes mencionadas.
- **La membresía solo cubre servicios ambulatorios. No cubre servicios hospitalarios, urgencias ni emergencias.**
- Las tarifas y/o descuentos aplican sobre la tarifa privada/tarifa particular vigente al público de la sede de la Red Auna elegida e incluyen IVA.
- Para hacer uso de los beneficios, es fundamental que el titular, tutor o representante legal lea el procedimiento descrito en los anexos del presente documento. Se deja expresa constancia que bajo ningún motivo se realizarán reembolsos por beneficios no utilizados.
- El agendamiento de las citas se debe hacer mediante nuestros canales de agendamiento WhatsApp +57 310 261 33 46, auto agendamiento en

línea y/o puntos presenciales en nuestras sedes. La solicitud de acceso a beneficios se realiza por el afiliado siempre, a través del enlace web: https://aunacontigo.auna.org/aunacontigo/agendamiento

- Esta Membresía es un servicio que sólo será provisto por estas razones sociales:
    - Promotora Médica Las Américas S.A. y sus sedes integradas en red
    - Instituto Médico de Alta Tecnología S.A.S - IMAT
    - Oncomedica S.A.S
    - Clínica Portoazul S.A

• Las tarifas y descuentos aplican únicamente a los servicios y/o productos que se incluyen en el presente documento, sobre la tarifa particular de cada sede.

7. Modificación de los beneficios membresía auna contigo

En cualquier momento, se podrán realizar modificaciones a los beneficios de Membresía Auna Contigo, agregando, reduciendo o eliminando descuentos, promociones o tarifas preferenciales, comprometiéndose a informar por los medios digitales disponibles.

8. Condiciones particulares

A través del presente documento, se describe a nivel de detalle las condiciones particulares donde el titular tiene derecho a lo siguiente:

Consulta externa y telemedicina

Consulta Externa	Es la consulta presencial que busca brindar una atención integral a los pacientes que presenten una necesidad de atención para obtener diferentes tipos de diagnósticos. Requiere previa cita por nuestros canales de agendamiento habilitados y un ingreso previo en nuestros counters de admisión.
Telemedicina	Es la forma de prestar un servicio de salud a distancia, en los componentes de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación, por profesionales de la salud que utilizan tecnologías de la información y la comunicación que les permite intercambiar datos con el propósito de facilitar el acceso y la oportunidad en la prestación de servicios de salud. Requiere previa cita por nuestros canales de agendamiento habilitados

Servicios clínicos, ayudas diagnósticas y complementación terapéutica

Servicios clínicos	Se define como la infraestructura, es decir, espacio físico, equipos, materiales, etc. que brinda la Red AUNA para asistencia a los pacientes. No aplica descuento adicional sobre descuentos ni paquetes privados definidos por los prestadores de la Red AUNA en Colombia.
Ayudas diagnósticas y complementación terapéutica según disponibilidad de cada sede	Son aquellos que, mediante el uso de tecnología y personal especializado, ayudan en el proceso de diagnóstico y tratamiento de enfermedades, contribuyendo al cuidado integral. Este grupo puede incluir servicios de: • Terapias • Servicios odontológicos • Imágenes diagnósticas • Medicina nuclear • Diagnóstico vascular • Hemodinamia e intervencionismo Laboratorio clínico • Patología

Descuentos y beneficios según la sede principal que seleccione el afiliado:

Detalle de los descuentos especiales sobre la tarifa particular en Antioquia. Clínica Las Américas Auna:

SERVICIO	DESCUENTO
Consulta gratuita de bienestar (1 anual) con una especialidad de elección. Incluye paquete de laboratorio: • Medicina interna • Pediatría • Ginecología • Urología **Paquete de laboratorios gratuitos:** colesterol total, creatinina, glucemia en ayunas, triglicéridos, hemoleucograma. Revisión gratuita de exámenes, válida hasta 1 mes después de la consulta inicial.	INCLUIDO. Sujeto a disponibilidad
Consulta externa. Especialidades core: • Cardiología • Cirugía cardiovascular • Neurología • Neurocirugía • Ortopedia • Oncología y sub especialidades oncológicas	30%
• Consulta externa medicina especializada • Imágenes y ayudas diagnósticas • Laboratorio clínico • Cardiología no invasiva • Neurodiagnóstico • Medicina nuclear	20%
• Odontología • Neumología • Procedimientos menores no oncológicos • Medicina física y rehabilitación • Chequeos médicos preventivos (ejecutivos)	20%
Cirugías ambulatorias: • Procedimientos quirúrgicos ambulatorios paquetizados. • Paquetes de cirugías generales vía abierta y laparoscópica. • Paquetes de ginecología vía abierta y laparoscópica.	10%
• Procedimientos endoscópicos. • Laboratorio de patología	10%
• Hemodinamia y electrofisiología	10%
• Habitación individual: El afiliado podrá acceder una (1) vez al año, durante la duración de la membresía, a habitación individual pagando la tarifa correspondiente a habitación bipersonal.	*Sujeta a disponibilidad
• Descuento en habitación individual: Una vez utilizado el beneficio anual, podrá acceder a habitación individual con descuento del 20% sobre la tarifa vigente de habitación individual	*Sujeta a disponibilidad. 20%

*Nota: Los descuentos ofertados no incluyen honorarios médicos

Detalle de los descuentos especiales sobre la tarifa particular en Montería. IMAT Oncomedica Auna:

SERVICIO	DESCUENTO
Consulta gratuita de bienestar (1 anual) con una especialidad de elección. Incluye paquete de laboratorio: • Medicina interna • Pediatría • Ginecología **Paquete de laboratorios gratuitos**: colesterol total, creatinina, glucemia en ayunas, triglicéridos, hemoleucograma. Revisión gratuita de exámenes, válida hasta 1 mes después de la consulta inicial.	INCLUIDO. Sujeto a disponibilidad
• Procedimientos menores no • oncológicos • Chequeos médicos preventivos (ejecutivos) • Medicina física y rehabilitación • Consulta externa todas las especialidades **Ayudas diagnósticas:** • Laboratorio clínico y patología • Imágenes diagnósticas • Pet-ct • Cardiología no invasiva • Medicina nuclear	20%
Procedimientos: • Procedimientos quirúrgicos ambulatorios paquetizados • Procedimientos endoscópicos y urología • Hemodinamia y electrofisiología	10%
• Habitación individual: El afiliado podrá acceder una (1) vez al año, durante la duración de la membresía, a habitación individual pagando la tarifa correspondiente a habitación bipersonal.	*Sujeta a disponibilidad
• Descuento en habitación individual: Una vez utilizado el beneficio anual, podrá acceder a habitación individual con descuento del 20% sobre la tarifa vigente de habitación individual	*Sujeta a disponibilidad. 20%

*Nota: Los descuentos ofertados no incluyen honorarios médicos

Detalle de los descuentos especiales sobre la tarifa particular en Atlántico. Clínica Portoazul Auna:

SERVICIO	DESCUENTO
Consulta gratuita de bienestar (1 anual) con una especialidad de elección. Incluye paquete de laboratorio: • Medicina interna • Ginecología **Paquete de laboratorios gratuitos:** colesterol total, creatinina, glucemia en ayunas, triglicéridos, hemoleucograma. Revisión gratuita de exámenes, válida hasta 1 mes después de la consulta inicial.	INCLUIDO. Sujeto a disponibilidad
Consulta externa especialidades core: • Cardiología • Oncología	30%
Consulta externa medicina especializada: • Radioterapia • Hematología	20%
• Laboratorio clínico • Cardiología no invasiva	20%
• Procedimientos menores no oncológicos • Centro de rehabilitación física • Chequeo ejecutivo básico y estándar • Programa vascular	20%
Cirugías ambulatorias: • Paquetes quirúrgicos	10%
• Chequeo ejecutivo avanzado • Procedimientos endoscópicos diagnósticos	10%
Procedimientos cardiovasculares: • Holter • Prueba de esfuerzo • Electrocardiograma • mesa basculante	10%
• Descuento en habitación individual, dentro de la vigencia de la membresía	*Sujeta a disponibilidad. 20%

*Nota: Los descuentos ofertados no incluyen honorarios médicos

9. Responsabilidades

Promotora Médica Las Américas, sus sedes integradas en red, el Instituto Médico de Alta Tecnología S.A.S - IMAT Oncomédica S.A.S y Clínica Portoazul Auna serán los responsables de la atención por los servicios y productos descritos en el capítulo de beneficios y condiciones particulares.

10. Comunicaciones y solución de controversias

Cualquier comunicación de Red Auna al contratante o titular, se considera notificada si fue remitida al domicilio, dirección electrónica y/o teléfono proporcionado al momento de la afiliación y que se encuentre almacenada y registrada en nuestra base de datos de clientes. Es responsabilidad del contratante o titular mantener actualizados sus datos y comunicar modificación.

La eventual nulidad de alguna de las cláusulas de este documento de términos y condiciones de afiliación no involucra la nulidad de las restantes cláusulas.

Las leyes de estado colombiano gobernarán la validez, construcción e interpretación de términos y condiciones

Ante una posible diferencia de interpretación será resuelta de común acuerdo y de buena fe.

Cualquier duda o consulta, comunicarse a nuestro centro de atención de la Membresía auna contigo WhatsApp +57 310 232 47 98 o correo electrónico: membresías.colombia.co@auna.org

11. Renovación, condiciones de pago y procedimiento de desafiliación de la Membresía Auna Contigo.

Los beneficios otorgados mediante la Membresía Auna Contigo tiene una vigencia de doce (12) meses contados a partir de la fecha en que se haga efectivo el pago anual correspondiente. Una vez vencido dicho periodo, la membresía se podrá renovar por un nuevo periodo de igual duración, salvo que el contratante o titular manifieste expresamente su voluntad de no renovarla. Dicha manifestación deberá ser comunicada por escrito, dentro de los treinta (30) días calendario previos a la fecha de vencimiento de la membresía vigente, a través de nuestro canal de WhatsApp +57 310 232 47 98 o correo electrónico: membresias.colombia.co@auna.org

En caso de no recibirse dicha comunicación dentro del plazo señalado, se entenderá que el contratante o titular presta su conformidad con la renovación automática de la afiliación en los mismos términos y condiciones contractuales.

La Membresía Auna Contigo se comunicará con el beneficiario, afiliado y o pagador para dar indicaciones para la renovación. Si al día de finalizar la membresía no se ha realizado el pago de la renovación de la membresía, el servicio será cancelado automáticamente y el contratante o titular perderá el acceso a los beneficios de la membresía Auna Contigo.

El pago efectuado por concepto de la membresía anual es destinado al acceso a los beneficios ofrecidos durante el período contratado. No se admitirán reembolsos ni devoluciones una vez activada la membresía, salvo en los casos expresamente previstos por la normativa vigente, en materia de protección al consumidor.

El contratante o titular deberá contactarse al correo electrónico de Atención al Cliente membresías.colombia.co@auna.org indicando que desea desafiliarse de la Membresía Auna Contigo.

12. Acceso a los beneficios

Al momento de solicitar una cita por los canales habilitados WhatsApp +57 310 261 33 46, auto agendamiento en línea como se indica en https://aunacontigo.auna.org/aunacontigo/agendamiento o sitio web aunacontigo.auna.org y/o puntos presenciales en nuestras sedes, **se debe siempre especificar que es miembro de la membresía Auna Contigo.**

Al momento de la llegada a admisión, el titular o tutor legal **deberá indicar que cuenta con una suscripción a la membresía Auna Contigo y mostrar su documento de identidad antes de realizar el pago por el servicio.**